



# BE PART OF THE TEAM

**EINSATZORT:**  
München  
**ARBEITSZEIT:**  
Teilzeit/Vollzeit  
**EINSTELLUNGSTERMIN:**  
ab sofort

In einem rasant wachsenden Sportmarkt konnten wir uns mit FIT STAR als inhabergeführte Fitnessstudiokette mit aktuell 16 Studios deutschlandweit etablieren und sind mit 9 Studios Marktführer in München.

Wir überzeugen unsere Mitglieder vor allem durch ein hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis, optimale Erreichbarkeit und herausragendem Service am Kunden.

Unser Ziel ist es in den nächsten Jahren weiterhin stark zu wachsen und deutschlandweit neue Standorte zu eröffnen. FIT STAR zählt derzeit zu den mitgliederstärksten stationären Fitnessanbietern in Deutschland.

**Zur Verstärkung unserer Mitgliederverwaltung in München suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen**

## MITARBEITER KUNDENMANAGEMENT (m/w/d)

### DEIN PROFIL

- » Schnelle Auffassungsgabe, Kommunikationsgeschick und eine selbstständige Arbeitsweise
- » Hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein und Eigenmotivation
- » Ausgeprägte Serviceorientierung und Dienstleistungsmotivation mit hohem Qualitätsanspruch
- » Erfahrungen im Kundenservice oder ein bis zwei Jahre Berufserfahrung in artverwandter Tätigkeit von Vorteil
- » Empathie und Einfühlungsvermögen bei schwierigen Sachverhalten
- » Hohe Professionalität und Sensibilität im Umgang mit personenbezogenen Informationen
- » Flexible Einsatzbereitschaft
- » Sicherer Umgang mit MS Office
- » Hervorragende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### DEINE AUFGABEN

- » Unterstützung in der täglichen Arbeit im Bereich Customer Service
- » Bearbeitung der Anfragen unserer Mitglieder (telefonisch und schriftlich)
- » Schriftliche Annahme und Erfassung von Mitgliederangelegenheiten
- » Aktive Unterstützung bei der Verbesserung unserer Servicequalität durch das Einbringen deiner eigenen Konzepte

### DEIN NEUER ARBEITGEBER

- Wir verstehen uns als Top-Arbeitgeber:** Im Rahmen Deiner Festanstellung genießt Du diverse Benefits eines fairen und wirtschaftlich starken Partners
- Mehr als ein gutes Einkommen – Leistung und Perspektive:** Profitiere als Mitarbeiter- wenn Du es möchtest – von den Sonderkonditionen der betrieblichen Altersvorsorge unseres Partners „Allianz“
- Work-Life-Balance:** Als Mitarbeiter trainierst Du kostenlos in allen FIT STAR Clubs
- Weiterbildung:** Die 2016 gegründete FIT STAR Academy bietet Dir ein umfangreiches Weiterbildungskonzept
- Homeoffice und flexible Arbeitszeiten:** Arbeit in remote und Gleitzeit möglich
- Aufstiegschancen:** Vom Auszubildenden zur Clubleitung, vom Dual Studenten zur leitenden Funktion im Bereich HR oder die Karriere vom Club Manager zum Mitglied der Geschäftsführung. FIT STAR schreibt interne Erfolgsgeschichten.
- Gemeinsam Erfolge feiern:** Die legendären Sommer- und Weihnachtsfeiern und ausgewählte Team-Events
- Dein neuer Arbeitgeber:** Das Unternehmen FIT STAR bietet ein herausragendes Produkt: Die Marktführerschaft in München, Nominierung zum bayerischen Gründerpreis und andere Auszeichnungen untermauern das. Sportlichkeit, Teamgeist und der Wille, unseren Kunden eine einzigartige Leistung zu bieten, sind unser Ansporn.

Wir verfolgen klare Ziele und arbeiten mit vollem Einsatz und Hingabe an deren Erreichung. Dabei sind uns ein freundschaftliches Miteinander und der Spaß an der täglichen Arbeit sehr wichtig.

Wir freuen uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins an Ferdinand Seewald:

[job@fit-star.de](mailto:job@fit-star.de)

[WWW.FIT-STAR.DE](http://WWW.FIT-STAR.DE)

FIT STAR Holding GmbH & Co. KG • Kistlerhofstraße 168 • 81379 München